

Considerações – América Tecnologia

ITEM 1.3.1.6. Caixas de e-mail e objetos do Microsoft Exchange, de forma granular;

Entendemos que devem ser protegidas o total de 20.740 caixas postais office 365, conforme descrito no item 1.3.1.6 e no documento Ambiente_Tecnologico_JF1__1_.xlsx, correto?

Qual a porcentagem de licenciamento a mais deve ser fornecida para atender a demanda de crescimento do respectivo item?

ITEM 1.6.2. O licenciamento da solução poderá ser nas modalidades: Por processador, por servidor (agente), por máquina virtual, por volumetria ou por uma composição dessas várias modalidades a fim de compor uma solução robusta, escalável e que garanta a operação do backup institucional, conforme os termos.

Não identificamos no TR que deva ser fornecido por todos os licitantes licenciamento para proteção das 20.740 mailboxes ou caixas postais conforme a planilha Ambiente_Tecnologico_JF1__1.

ITEM 1.6.1.1. Incremento do ambiente descrito (ver item sobre “Ambiente Tecnológico da JF1” e planilha “Ambiente Tecnológico JF1”) em, pelo menos, 100% (cem por cento), por questões de volumetria de dados de backup deduplicados, dado o crescimento de processos digitais e administrativos;

Caso seja fornecido licenciamento por TB deve ser considerado o fornecimento de mais 100% da quantidade inicial para atender a demanda excedente de crescimento?

ITEM 1.6.1.2. O número de máquinas virtuais pode crescer em, pelo menos, 50% (cinquenta por cento);

Caso seja fornecido licenciamento por máquina virtual deve ser considerado o fornecimento de mais 50% da quantidade inicial para atender a demanda excedente de crescimento?

ITEM 1.6.1.3. O número de processadores do ambiente de virtualização poderá aumentar em até 15% (quinze por cento);

Caso seja fornecido licenciamento por processador deve ser considerado o fornecimento de mais 15% da quantidade inicial para atender a demanda excedente de crescimento?

ITEM 1.6.1.4.1. O número de clientes não virtualizados poderá ter crescimento de 10% (dez por cento);

Caso seja fornecido licenciamento por servidor físico não virtualizado deve ser considerado o fornecimento de mais 10% da quantidade inicial para atender a demanda excedente de crescimento?

DA SOLUÇÃO DE BACKUP CONFORME DESCRITO NA TABELA DA PÁGINA 5

A Solução de Backup composta por licenciamentos do fabricante, conforme tabela da página 5 (ITEM 1), será pago integralmente após o recebimento das licenças pelo órgão?

Qual prazo para pagamento das licenças do Item 1?

Deverá ser faturado para o TRF1 diretamente ou será por cada Seção?

O Suporte técnico e garantia de Atualização (ITEM2) será pago mensalmente do decorrer do contrato? Neste caso a licitante deverá manter o mínimo de 12 meses em contrato de modo a renovar os demais anos até 60 meses? Qual índice de reajuste será aplicado?

Considerações: O modelo de pagamento de suporte técnico do fabricante por mensalidade gera um custo alto para o projeto tendo em vista fatores de mercado e cenários que não podemos prever, como o dólar uma vez que os produtos do projeto são importados, bem como a carga tributária. Caso esta seja uma demanda do órgão quais serão as métricas legais de equilíbrio do contrato? Como reajustes, prazos etc.?

Deve-se considerar ainda que uma vez adquirido o suporte integral pelo período de 60 meses o mesmo estará disponível em sua totalidade durante toda a vigência do contrato, o que pode viabilizar no início do contrato a economicidade e competitividade do projeto ao invés de ser praticado o pagamento mensal.

ITE 4.5.1. O prazo para finalização da instalação, configuração e migração ou adequação será de 6 (seis) meses, contados a partir da data de aceitação dos respectivos Planos por parte da CONTRATANTE;

Com base na quantidade e tipo de fitas a serem migradas, bem como a janela disponibilizada pelo órgão e todos os fatores técnicos de throughput, o período de 6 (seis) meses para o processo de migração juntamente com a instalação e configuração tornasse inexecutável.

Face ao exposto e de modo tecnicamente justificável é possível estender apenas o prazo de migração para o período de 1 ano?

ITEM 4.6.1. Os serviços serão remunerados, mensalmente, após aceite definitivo dos serviços de instalação e configuração, migração, adequação e transferência de conhecimento em cada uma das localidades, conforme cenário e na proporção constante das tabelas a seguir:

Os serviços de instalação e configuração, migração, adequação e transferência de conhecimento conforme o (ITEM 4) serão pagos mensalmente durante a vigência do contrato de 60 meses a partir do aceite definitivo?

Considerações: Os serviços podem ser pagos separadamente de forma integral após sua conclusão e aceite definitivo? Exemplo: não se justifica pagar a instalação e configuração no decorrer de 60 meses se a mesma for entregue em 6 meses, de igual modo a migração caso seja entregue em 6 meses ou mais e pôr fim a transferência de conhecimento, caso seja entregue dentro de 6 meses no começo da execução dos serviços.

Todo o faturamento deverá ser realizado para o TRF1 ou por cada seção em seu respectivo estado?

O faturamento de software e serviço poderá ser separado tendo em vista cargas de impostos diferenciadas?

Conforme descrito na planilha Ambiente_Tecnologico_JF1__1_.xlsx em sua coluna T “Qtd. fitas passíveis de migração”

Qual é a quantidade exata de cada tipo de fita que corresponde ao valor informado? Exemplo: na Seção do AC – SJAC constam 34 fitas passíveis de migração, mas não informa quais tipos são, se LTO5 ou LTO7.

Solicitamos esta informação para compor com exatidão todos os custos referentes a migração dos dados, tendo em vista o prazo de migração para 6 meses, bem como seja concedido prazo maior para o processo de migração.

Não foi identificado no TR informações dos descontos por não atingimento de SLA.

Página 22 do Termo de Referência

4.6. Do Pagamento dos serviços:

4.6.1. Os serviços serão remunerados, mensalmente, após aceite definitivo dos serviços de instalação e configuração, migração, adequação e transferência de conhecimento em cada uma das localidades, conforme cenário e na proporção constante das tabelas a seguir:

Cenário 01 - Instalação e migração				
Serviço	Localidade	Porcentagem de Pagamento (por localidade)	Porcentagem de Pagamento (por serviço)	Porcentagem de Pagamento (Total)
Instalação e configuração	Seções	1,5	30	100
	TRF1	9		
Migração	Seções	2,5	45	
	TRF1	10		
Transferência de conhecimento	Seções	1,5	25	
	TRF1	4		

Situação:

De acordo com a “Descrição da solução e composição dos Itens” presente na página 5 do Termo de Referência, há 5 itens que devem ser registrados, ou seja, devem ser apresentados valores na proposta.

De acordo com o item “4.6 - Pagamento dos serviços” há 3 serviços que serão pagos mensalmente.

Questões:

Qual é a relação entre os itens a serem registrados e o serviços pagos mensalmente? Poderia descrever os itens que estão contidos nos serviços?

Quais são os itens que serão pagos mensalmente e quais serão os itens que serão pagos integralmente após o aceite definitivo?

Sendo que cada um dos serviços corresponde a uma porcentagem do valor mensal a ser pago, por exemplo, se o serviço de transferência do conhecimento for concluído ao fim do 1º mês de vigência do contrato em todas as seções e no TRF1, será emitido um aceite provisório e será iniciado o pagamento mensal desse serviço na sua proporcionalidade? Isso se aplica a todos os serviços?

Sendo cada um dos serviços pago mensalmente pelas seções distribuídas em diversas UFs e pelo TRF1, mensalmente deverão ser emitidas notas fiscais para cada uma das seções e para o TRF1?